

Nem installation af din wi-fi-router til kabel-TV

Installationsvejledning til Sagemcom fast 3890v3

Vi håber, at du bliver glad for din nye wi-fi-router. Sagemcom fast 3890v er trådløs, men under installationen af dit wi-fi anbefaler vi dig, at du tilslutter netværkskablet mellem Sagemcom fast 3890v og din computer.

Har du brug for hjælp?

Installationsvejledningen tager dig igennem opsætningen af din nye router skridt for skridt. Har du brug for hjælp, er du altid velkommen til at kontakte Teknisk Support på 88 44 11 12.

1. Før du går i gang	1
2. Tjek pakkens indhold	1
3. Dioder, der skal lyse	2
4. Porte, der skal anvendes	3
5. Opsæt din router	4
6. Opret wi-fi-forbindelse	4
7. Ofte stillede spørgsmål	5

1. Før du går igang

- 1 Du bør altid vente med opsætningen af din router indtil den dato, du har fået oplyst i din ordrebekræftelse på mail.
- 2 Det kan ikke svare sig at opsætte din nye router, før dit abonnement er aktivt. Bemærk, at dit abonnement aktiveres senest kl.16.00.
- 3 Routeren skal placeres et tørt sted. Temperaturen i rummet skal være mellem 0-40 grader. Routeren må ikke udsættes for regn, vand, fugt og/eller direkte sol. Brug kun de kabler, som følger med dit Sagemcom modem, også selvom de ligner andre kabler, du har derhjemme.

2. Tjek pakkens indhold



Router - Sagemcom fast 3890v3

Antennekabel



Strømforsyning



Netværkskabel



Adapter



3. Disse dioder skal lyse

wi-fi

Knap til genstart af wi-fi

WPS

Søg automatisk efter trådløse netværk

Trådløs (wi-fi)

Dioden skal lyse grønt for aktivt wi-fi. Hvis dioden ikke lyser, så tryk på knappen ovenpå modemmet og hold den nede i 2 sekunder.

Internetsignal

Dioden skal lyse konstant.

Upstream og downstream

Dioderne skal lyse konstant inden for 20 minutter. De må gerne blinke i starten.

Status

Dioden skal lyse grønt, når routeren er tændt.



4. Disse porte skal anvendes

LAN port

Netværkskablet tilsluttes mellem en af de gule LAN porte og din pc.

Reset knap

Reset knappen nulstiller routeren til fabriksindstillinger. Ved reset trykker du på denne lille knap med fx. en papirclips. Tryk og hold knappen nede i mere end 10 sekunder.

Port til antennekabel

Her tilsluttes dit modemkabel, inden du tænder for strømmen til routeren.

Tænd/sluk knap

Her tænder og slukker du for din Sagemcom router.

Tilslutning af strøm

Her tilslutter du den medfølgende strømforsyning.



5. Opsæt din router



- 1 Vent med at tænde for strøm og computer til alle kabler er tilsluttet. Find hovedstikket i din bolig. Der kan være flere antennestik til kabel-tv, men kun et af disse stik er hovedstikket, hvor din router skal tilsluttes. Oftest er hovedstikket placeret tættest på vejen i stueetagen af dit hus.
- 2 Har du et hovedstik, hvor antennekablet kan skrues direkte fast, så vælger du denne løsning. Hvis du ikke kan skrue dit antennekabel direkte på vægstikket, så skal du i stedet anvende den medfølgende adapter, som du tilslutter mellem vægstikket og dit modem.
- 3 Tilslut strømforsyningen mellem router og stikkontakt og tænd routeren ved at trykke **on/off**-knappen ind. Bemærk, at første gang du installerer dit modem, vil routeren automatisk lave en genstart, hvor alle lamper slukker. Kort efter starter routeren selv igen.
- 4 Routeren er klar, når den lyser konstant grønt i LED symbolerne wi-fi, Internetsignal, upstream- og downstream-pilene samt strøm. Der kan gå op til 45 min.
Hvis wi-fi ikke lyser, skal du trykke på wi-fi-knappen øverst på modemmet og holde knappen nede i 2 sekunder. Hvis upstream- og downstream-pilene ikke lyser inden for 20 minutter, kan du afprøve et andet antennestik. Hvis strøm ikke lyser, kan du tjekke, om strømforsyningen er korrekt tilsluttet, og om on/off knappen er trykket ind.

6. Opret wi-fi-forbindelse

Tilslut nu netværkskabel fra din pc til dit modem i en af de gule porte markeret med "LAN". Tænd din computer og indtast adressen aktiver.mitwifi.dk i din browser. Indtast dit kundennummer og din aktiveringskode. Begge dele er leveret i din ordrebekræftelse. Når du klikker næste, vil dit modem genstarte, og din internetforbindelse er derefter klar.

Hvis du ikke har en pc tilgængelig, kan du tilsutte dit wi-fi (dit trådløse internet) med en smartphone eller en tablet ved at anvende wi-fi-navn og wi-fi-kode, som står på mærkatet på siden af dit modem

7. Opnå den bedste forbindelse

Opnå den bedste wi-fi-dækning

Placér routeren et centralt sted i dit hjem og stil den gerne højt i rummet. Undgå at sætte routeren ind i et skab, bag et stort møbel eller bag tykke vægge.

Undgå at placere dit modem i nærheden af andet trådløst udstyr som babyalarm og mikrobølgeovn.

Kablet internet eller wi-fi-forbindelse

Stabiliteten og hastighed er ALTID bedst, når du bruger en kablet forbindelse.

En wi-fi-forbindelse vil altid miste noget af hastigheden og stabiliteten, da dit trådløse signal kan blive forstyrret af andre enheder eller netværk, uanset hvor god en router du har.

Skift netværkskanal

Har du problemer med din forbindelse, er det en god idé at prøve at genstarte din router. Hvis det ikke hjælper, kan du skifte netværkskanalen. Teknisk Support sidder klar til at hjælpe dig på 88 44 11 12.

Nulstil din router

Hvis du har skiftet netværksnavnet eller adgangskoden, men har glemt dem, er du nødt til at nulstille og gendanne routeren til fabriksindstillinger. Du nulstiller routeren ved at holde reset-knappen på bagsiden inde.

Ustabil eller langsom forbindelse

Start med at slukke og tænde routeren. Det løser ofte problemet. Sørg for, at alle kabler sidder ordentligt fast i routeren og stikkontakt. Hvis du stadig ikke kan komme på nettet, kan du kontakte Teknisk Support.

KVIKNET

Har du brug for hjælp?

Find spørgsmål og svar på
<https://www.kviknet.dk/support/wifi-router>

Kviknet.dk ApS
Niels Bohrs Allé 185
5220 Odense SØ
kviknet.dk